

	INDUSTRIJSKA OPREMA DOO BEOGRAD	POLITIKA IMS-A I N T E G R I S A N I S I S T E M M E N A D Ž M E N T A ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO 45001:2018
---	--	---

INDUSTRIJSKA OPREMA DOO BEOGRAD je kompanija koja se bavi prodajom, distribucijom, servisiranjem i održavanjem viljuškara, industrijske opreme, vakuum pumpi, kompresora, rezervnih delova i prateće opreme, kao i pružanjem tehničke podrške i servisnih usluga.

Sistemska vizija **INDUSTRIJSKA OPREMA DOO BEOGRAD** je usmerena na održavanje i unapređenje kvaliteta usluga svojih korisnika, zaštitu životne sredine, bezbednosti i zdravlja na radu u svim procesima iz delatnosti.

Ponosni smo na postignute rezultate koji su odraz kompetentnosti, efektivnosti i efikasnosti rada našeg tima. Kvalitet naše usluge podrazumeva profesionalan i odgovoran odnos prema korisniku kako bi se na najbolji način izašlo u susret svakom zahtevu korisnika, takođe i unapređenju sistema i procesa rada u oblasti kvaliteta, zaštite životne sredine, bezbednosti i zdravlja na radu.

Osnovni cilj preduzeća je kvalitet naših usluga i zadovoljenje korisnika usluga.

Politiku IMS sprovodimo kroz:

- uspostavljanje integrisanog sistema menadžmenta u skladu sa međunarodnim standardima ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001
- angažovanje svih zaposlenih na realizaciji planiranih aktivnosti
- uspostavljanje uzajamno korisnih odnosa sa svim poslovnim partnerima
- procesni pristup u realizaciji i neprekidno unapređenje poslovanja
- konstantnu posvećenost ekološkom učinku u zaštiti životne sredine
- konstantnu posvećenost bezbednosnom učinku u bezbednosti i zaštiti na radu
- upravljanje rizicima i prilikama na procesu

Ciljeve u oblasti upravljanja integrisanim sistemom menadžmenta ostvarujemo kroz:

- upravljanje procesima kroz konstantno unapređenje kvaliteta usluga
- težnju za stalnim unapređenjima svojih procesa rada, zadržavanje postojećih klijenata i osvajanje novih tržišta
- konstantno ulaganje u kompetencije zaposlenih i opremu u cilju održavanja i unapređenja tehnološkog, estetskog i edukativnog nivoa
- unapređenje organizacije rada u cilju racionalnog korišćenja resursa
- kontinuirano poboljšanje učinka u oblasti zaštite životne sredine
- stvaranje bezbednih i zdravih uslova za rad, bez profesionalnih bolesti i povreda na radu
- stalno poboljšavanje efektivnosti i efikasnosti IMS
- dosledno poštovanje zakona, standarda i ugovora koji su relevantni za rad organizacije
- ispunjenje očekivanja lokalne društvene zajednice.

Posvećenost da se zadovolje potrebe korisnika usluga i da se na taj način zadrže postojeći i privuku budući korisnici usluga, predstavlja osnovni zadatak i merilo kvaliteta za sve zaposlene.

U tom pogledu, stručnost i stalno usavršavanje zaposlenih su neophodni u postizanju kvaliteta pri izvršavanju zadataka. U preduzeću pažljivo bismo zaposlene, koji svojim znanjem, iskustvom, profesionalnošću i posvećenošću ostvaruju izuzetne rezultate u dužnostima koje su im dodeljene.

Efektivan sistem ostvaruje se konstantnom primenom i poboljšanjem pravila, preispitivanja rizika i prilika, primenom kontrolnih mera za smanjenje rizika i poboljšanja prilika, analizu mogućih incidenata, primenu naprednih tehnologija i usavršavanje znanja u oblasti efektivnosti i efikasnosti.

Integrisani sistem menadžmenta pruža okvir da klijentima i korisnicima ukažemo da se naša usluga odvija kroz definisan, odgovoran i pravovremen način, pri tom poštujući zakonske i druge zahteve koje se odnose na zaštitu životne sredine, bezbednosti i zdravlje na radu.

DIREKTOR

15.07.2026. godine


